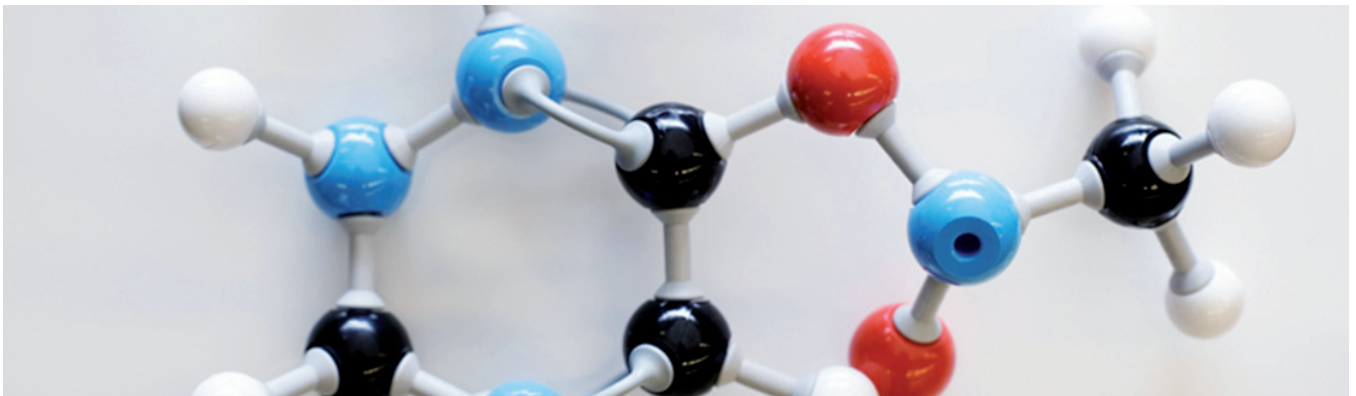




NetApp™
Go further, faster

Kundenreferenz

hameln group realisiert Datensicherheit von Produktion bis Archiv mit NetApp Lösungen



hameln group

DIE HIGHLIGHTS

Branche

Life Sciences

Herausforderung

Hohe Anforderungen an die Datensicherheit im Rahmen der „Good Manufacturing Practice“ der Pharmabranche im In- und Ausland

Lösung

NetApp Lösungen für Hochverfügbarkeit, Disaster Recovery und Archivierung in einer Umgebung mit SAP, Microsoft Exchange und File Service

Vorteile

- Schnelle Umsetzung von Veränderungen im Unternehmen in der IT-Struktur
- Backup & Restore stark beschleunigt und flexibilisiert
- Storage- und Datenmanagement weitgehend ohne externes Know-how
- Für alle Applikationen einheitliche Plattform vereinfacht die Umgebung

KUNDENPROFIL

Die hameln group ist eine inhabergeführte, unabhängige Unternehmensgruppe. Ihre Unternehmen fokussieren sich auf die Auftragsherstellung von parenteralen Arzneimitteln (hameln pharma), den weltweiten Vertrieb von Generika für die Akutmedizin (hameln plus) sowie Forschungs- und Zulassungsdienstleistungen (hameln rds) für den Gesundheitsmarkt. Namhafte nationale und internationale Kunden nutzen das Know-how und die Erfahrung der rund 500 Mitarbeiter, die weltweit zur Unternehmensgruppe gehören. Das Unternehmen mit mehreren Standorten in Europa setzte 2007 rund 58 Millionen Euro um. www.hameln-group.de

DIE HERAUSFORDERUNG

Wachstum und Qualitätssicherung im wettbewerbsintensiven Pharmamarkt

Konzentrationen, Konsolidierungswellen und Outsourcing prägen den stark regulierten und wettbewerbsintensiven Pharmamarkt. Für die hameln group hat sich der Weg der Spezialisierung als hoch erfolgreiche Strategie erwiesen. Das Ursprungsgeschäft der Gruppe – und damit nach wie vor eines der Kerngeschäfte – sind Dienstleistungen rund um injizierbare Arzneimittel, so genannte Parenteralia. hameln pharma, mit über 300 Mitarbeitern die größte Gesellschaft der Unternehmensgruppe, gilt als erste Adresse für die Herstellung dieser Erzeugnisse, die auch vor der US Food and Drug Administration (FDA) bestehen.

Der internationale Erfolg der Unternehmensgruppe mit drei spezialisierten Gesellschaften ließen Personalstand und Umsatz seit 2005 kräftig wachsen. Der geschäftliche Erfolg ist jedoch nur eine Seite: Hohe Standards in Entwicklung, Produktion und Qualitätssicherung führten zu steigenden Datenmengen. Hinzu kamen die wachsenden Anforderungen der marktregulierenden Behörden an die Good Manufacturing Practice (GMP). Die hameln group hatte bereits 2003 eine klassisch mittelständisch geprägte Umgebung zu einer hoch professionellen Infrastruktur weiterentwickelt. Für die gestiegenen Anforderungen an die Datensicherheit musste dennoch ein neues Konzept für Datenspeicher, Backup und Disaster Recovery gefunden werden.

DIE LÖSUNG

NetApp Unified Storage für Hochverfügbarkeit und Konsolidierung

Michael Bösebeck, IT-Leiter der hameln group, hat in Zusammenarbeit mit dem NetApp Gold-Partner WITcom aus Hannover eine Infrastruktur aufgebaut, die sämtliche Aspekte der Datenverfügbarkeit und Datensicherheit abdeckt. Die implementierte Lösung aus NetApp FAS3020 Storage und Software für Hochverfügbarkeit und Datensicherheit hat mit den Möglichkeiten der Technologie überzeugt und war auch unter kaufmännischen Aspekten das beste Paket.

Maßgabe für die Implementierung war ein möglichst transparenter Übergang von der

“Für Projekte, wie die Virtualisierung der Windows Server, haben wir mit der Konsolidierung auf NetApp Storage bereits jetzt das Fundament geschaffen. Wir haben definitiv in eine zukunftssichere Technologie investiert.”

Michael Bösebeck
IT-Leiter, hameln group

bisherigen EMC Clariion-Umgebung auf die neue NetApp Plattform, durch die der Online-Storage vollständig abgelöst wurde. In der Summe 2,5 Terabyte, davon 250 Gigabyte an SAP-Daten und jeweils einige hundert Gigabyte für Exchange und den File Service, waren zu migrieren. Michael Bösebeck ist heute noch begeistert: „Angesichts der Datenmengen, die hier bewegt worden sind und der Komplexität der Umgebung lief die sukzessive Datenmigration so gut wie reibungslos. WITcom hat den Prozess in Zusammenarbeit mit der Technik von NetApp bestens gesteuert und umgesetzt. Das digital vorhandene geistige Wissen der hameln group liegt heute komplett auf NetApp Storage.“

NetApp Unified Storage vereint FC SAN, IP SAN und NAS auf einer Plattform, kann mit einem Mix aus Disk-Technologien bestückt werden und bildet mehrere Storage-Ebenen ab. Für die hameln group boten sich zwei Midrange-Systeme vom Typ FAS3020 mit einer Konfiguration aus FC SAN und NAS mit FC- und SATA-Platten an, um online Daten sowie Backup- und Archivdaten vorzuhalten. NetApp MetroCluster Software stellt den Datenzugriff im K-Fall sicher: Die Software erlaubt die räumliche Trennung der Systeme und den wechselseitigen Zugriff der Storage Controller auf die gespiegelten Datenbestände. Die Entscheidung, ein Langzeitarchiv auf der NetApp Plattform mittels NetApp SnapLock Compliance aufzubauen, fiel im Projektverlauf.

Mithilfe der NetApp Snapshot Technik und der vorhandenen Tape-Lösung ließ sich eine dreistufige Datensicherung aufsetzen. Sobald der Speicher für das Disk-to-Disk Backup sein Limit erreicht hat, werden die ältesten Daten auf Band geschrieben. Bösebeck erzielte so eine deutliche Erweiterung der Backup-Fenster und vor allem mehr Flexibilität. Die Datenbanken für SAP und Exchange können nun täglich gesichert werden – und bei Bedarf jederzeit auch öfter.

Die Vorteile

Erhöhte Flexibilität und Agilität

Die Ziele Bösebecks, die Storage-Umgebung hoch verfügbar zu gestalten, das Datenmanagement weitgehend selbst in die Hand zu nehmen und eine auf Jahre sichere Archivierung zu implementieren, wurden realisiert. Bösebeck und sein Team können die europaweite Versorgung der Firmengruppe mit zentralen IT-Leistungen sicher und zuverlässig gewährleisten.

„Der Pharmamarkt ist im Umbruch, wie die Konsolidierungen der vergangenen Jahre gezeigt haben. Nur wer agil ist und schnell reagieren kann, kann sich in diesem Markt langfristig behaupten. Da muss die IT sehr schnell mitziehen können. Nach der Übernahme der slowakischen Vulm AG beispielsweise hatten wir vom Client bis zur Datenanbindung nach Hameln binnen drei Monaten alles von Null auf den neusten Stand zu bringen“, so Bösebeck. „Unsere zentrale Storage-Infrastruktur trägt dazu bei,

dass die IT schnell an den Wandel in der Unternehmensgruppe anpassbar ist. NetApp ist hier anderen Herstellern um Lichtjahre voraus.“

Die Einfachheit der NetApp Architektur und Maßnahmen wie integrierte Warnmeldungen, Fernüberwachung und AutoSupport sorgen dafür, dass die hameln group weitgehend auf externe Administrationsleistung verzichten kann. Dazu Arnd Hasenfuss, WITcom Geschäftsbereichsleiter: „Die NetApp Architektur ist tatsächlich ein Selbstläufer, und ihr Management ist in kurzer Zeit beherrschbar. Dennoch muss man abwägen, was Eigenleistung und was Fremdleistung sein sollte und Kosten und Nutzen gegenüberstellen. Spezielles Know-how für Integrationen beispielsweise kann die hameln group über ein maßgeschneidertes Support-Paket aus unserem Haus abdecken und hat so keine Kosten für Schulungen und Personal.“

Entlastung beim File Service

Durch die NetApp Snapshot-Funktionen konnte die hameln group deutliche Entlastungen beim Fileservice verbuchen. Gelöschte Dateien kann der Helpdesk einfach per Mausklick aus dem online Backup zurückholen. Die Snapshot Funktionen sind ein enormer Schritt in Richtung Flexibilisierung und Beschleunigung des IT-Betriebs. Dies gilt auch dann, wenn der File-Bestand, wie bei der hameln group, eine sehr große Anzahl kleiner Dateien umfasst. Die üblichen Performance- und

Zeitprobleme beim Backup entfallen einfach. Ein wirtschaftlich interessanter Punkt ist das attraktive Lizenzmodell für das Disk Backup, bei dem weder Datenmenge noch Server-Anzahl eine Rolle spielen.

Pharmaproduktion nach GMP-Standard erleichtert

Verfügbarkeit und Datensicherheit haben bei der hameln group verschiedene Aspekte. So produziert hameln pharma nach GMP-Standard an sechs Arbeitstagen und auftragsbedingt in bis zu drei Schichten. Verlässlicher Zugriff auf SAP und Datenintegrität haben hier Priorität. hameln rds und hameln plus dagegen sind vorwiegend auf die Verfügbarkeit von Dokumenten angewiesen. Bei zentralisiertem Storage bedeutet dies, dass Wartungsarbeiten den laufenden Betrieb nicht beeinträchtigen dürfen. Dass dies nicht selbstverständlich ist, weiß Arnd Hasenfuss: „Bevor NetApp implementiert wurde, war bereits die schlichte Erweiterung des Plattenspeichers mit erheblichem Planungsaufwand und zeitlichem Puffer in Form verlängerter Wochenenden verbunden. Heute lässt sich das im laufenden Betrieb erledigen, so dass die Produktivität der Arbeitsprozesse auf gewohnt hohem Niveau weiterlaufen kann.“

Mit der Zentralisierung der Datenablage hat Bösebeck auch die Voraussetzung für den nahtlosen Übergang der Dokumente aus Filesystem und eMail in die langfristige und revisionssichere Archivierung

geschaffen. Lokale Speichermöglichkeiten auf den Clients sind unterbunden, um die Datensicherheit unabhängig von den PCs auf hohem Niveau halten zu können. Der Hintergrund sind geschäftskritische Daten aus der Entwicklung, aber auch die Notwendigkeit der zuverlässigen und lückenlosen Dokumentenarchivierung im GMP-Umfeld, die für Pharmaunternehmen ein Muss ist. Produkte der hameln group sind in mehr als 40 Ländern erhältlich, so dass die unterschiedlichsten Vorgaben zu erfüllen sind. Mit der NetApp WORM-Software SnapLock Compliance ist die hameln group in jedem Fall auf der sicheren Seite. Änderungen an den Dokumenten oder Löschen von Files vor Ablauf der Nachweisfristen sind ausgeschlossen.

„Wir können den Storage heute genau so handhaben, wie es unsere Unternehmensbedürfnisse erfordern, und haben die Verfügbarkeit der Daten auf jeder Ebene sichergestellt. Für kommende Projekte, wie die Virtualisierung der Windows Server, haben wir mit der Datenkonsolidierung auf NetApp Storage bereits jetzt das Fundament geschaffen. Wir haben definitiv in eine zukunftssichere Technologie investiert“, so das Fazit von Michael Bösebeck.



LÖSUNGSKOMPONENTEN

NetApp Hardware

FAS3020 Cluster

NetApp Software

MetroCluster, SnapDrive für Windows, SnapRestore, SnapManager für Exchange, SnapLock Compliance, FlexVol

Protokolle

FC, CIFS

Umgebung

SAP R/3, MaxDB, Microsoft Exchange, File Service, Legato MailXtender und DiskXtender, Symantec NetBackup

Service

SupportEdge Premium

WITCOM
SYSTEMLÖSUNGEN . SERVICE



www.netapp.de

NetApp steht für innovatives Storage- und Datenmanagement mit hervorragender Kosteneffizienz. Unter dem Credo „Go further, faster“ unterstützt NetApp Unternehmen weltweit in ihrem Erfolg.

© 2008 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten. NetApp, das NetApp Logo und Go further, faster, FlexVol, SnapDrive für Windows, SnapLock, SnapManager für Exchange und SnapRestore sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber. CS-0908-DE